

Warum in eine Markenübergreifende Qualifizierung investieren?

Das Fachgeschäft zeichnet sich neben einem tiefen Sortiment durch eine kompetente Fachberatung aus. Menschen neigen dazu, nach ihren Vorlieben zu beraten, strategische Gesichtspunkte und Profil des Geschäftes treten in den Hintergrund.

Die individuelle Kundenberatung erfordert von Ihnen einerseits Fachkenntnisse z. B. über Qualität, Hautbeschaffenheit und aktuelle Produktkenntnisse. Andererseits benötigen Sie Kommunikationstechniken um Kundenwünsche zielgerichtet zu erkennen und ein zufrieden stellendes effizientes Beratungsgespräch zu führen.

Dieser Qualifizierungsprozess ermöglicht Ihnen eine sehr praxisbezogene umfassende Beratungskompetenz zu erlangen:

- Fach- und Beratungskompetenz werden integriert geschult.
 - Produktkenntnisse werden hinsichtlich des Produktnutzens für Kunden betrachtet und praktisch erprobt.
 - Die Beratung des Kunden wird intensiv an praktischen Beispielen der Naturkosmetikberatung geübt.
 - Bisherige Vorgehensweisen im Beratungsgespräch werden reflektiert und neu erprobt.
- Selbstlernphasen fördern den direkten Praxistransfer
- Lernen erfolgt mit aktiven Lernelementen: praktische Anwendungen, Produkttests und Aufgaben für die Verkaufsförderung.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Mehr über diesen Qualifizierungsprozess, erfahren Sie bei:

naturkosmetikkonzepte
elfriede dambacher

Schauacker 43, 44309 Dortmund

Telefon: 0231- 2061697

www.naturkosmetik-konzepte.de

Wer sind wir und welche Erfahrungen haben wir?



Elfriede Dambacher

Drogistin und Betriebswirtin
Seit über 20 Jahren ist ihr beruflicher Schwerpunkt der Naturkosmetikmarkt.
Langjährige Erfahrung als Referentin und Trainerin für Naturkosmetik. Fortbildung in Organisationsentwicklung



Christel Freyer

Wirtschaftspädagogin, Coach
Seit 20 Jahren Erfahrung als Trainerin und Beraterin. Erfahrung in verschiedenen Naturkosmetikprojekten.
Expertin für die Entwicklung und Einbindung praxisorientierter Lernprozesse im Unternehmen, Führung; Kommunikation und Kundenberatung.

Naturkosmetik Kompakt

Markenübergreifende
Qualifizierung
für die kompetente und sichere
Naturkosmetik-Beratung



Lernen in und für die Praxis

Einzigartiges Konzept für den
Naturkosmetik- Fachhandel

Naturkosmetik erfordert wie kein anderes Sortiment eine besondere Beratungskompetenz. Es ist notwendig, Kunden individuelle Lösungen zu bieten und zielgerichtet an Naturkosmetik heranzuführen.

In dieser Qualifizierung werden verschiedene Lernformen miteinander verknüpft.

Lernen im Workshop wird systematisch mit Selbstlernphasen und praktischen Aufgaben zwischen den Workshops kombiniert.

Welchen Nutzen haben Sie?

- Sie nutzen Ihr vorhandenes Wissen und vertiefen es gezielt.
- Sie bestimmen selbst, wie viel Sie in der Selbstlernphase lernen wollen.
- Sie erfahren einen unmittelbaren Praxisbezug durch abgestimmte Aufgaben.
- Sie erhalten Hilfestellungen, wie Sie selbst weiterlernen können.
- Sie bauen Ihre Beratungskompetenz aus und führen Kundengespräche effektiver.

Was beinhaltet die Qualifizierung?

Was ist Naturkosmetik und der besondere Nutzen der Produkte?

- Qualitätsunterschiede in der Kosmetik
- Zertifizierung & Deklaration
- Warenkunde –Verkaufsargumente
- Beratungstechniken mit Videoanalyse

Wie wird die Haut mit Naturkosmetik gepflegt?

- Aufbau & Funktionen der Haut
- Hautzustände & Hautdiagnose
- Wirkweise von Naturkosmetik
- Pflegekonzepte in der Naturkosmetik

Welche Marke passt zu welcher Kundin?

- Zielgruppen Naturkosmetik
- Kundentypen und Besonderheiten
- Haltung zum Kunden,
- Beratungsgespräche Naturkosmetik



Die Qualifizierung ist ein viermonatiger Lernprozess

Diese Qualifizierung kann für regionale Zusammenschlüsse von Geschäften, betriebsintern für Filialisten und für Unternehmensverbände durchgeführt werden.